

# Definizione di gruppo

Il gruppo è un insieme di persone che hanno un interazione frequente, che condividono norme comuni rispetto a certi problemi, che condividono scopi sui quali indirizzare gli scopi di tutti, che partecipano ad un sistema di ruoli coordinati, che si identificano con gli stessi ideali, che trovano nel gruppo fonti di gratificazione.

# L'interdipendenza tra i membri

Un elemento che risulta di primaria importanza per il gruppo è **l'INTERDIPENDENZA**, intesa come situazione di facilitazione per il raggiungimento degli scopi, espressione di una convergenza di interessi che si traduce in azioni solidali.

Ciò che caratterizza l'interdipendenza è la **COESIONE**. Cioè l'insieme delle **FORZE** che agiscono sugli individui per mantenerli all'interno del gruppo.

Tali forze possono essere di natura **AFFETTIVA** (attrazione reciproca) o di natura **UTILITARISTICA** (ricavare benefici nel lavorare con gli altri)

# Lo sviluppo del gruppo di lavoro

Fasi	Struttura del gruppo	Attività relative al compito lavorativo
<b>Formazione</b>	C'è ansia tra i membri e dipendenza dal leader, si cerca di individuare la natura della situazione e il comportamento più accettabile	I membri cercano di scoprire le caratteristiche del compito, le regole e i metodi più appropriati per affrontarlo
<b>Contrasto</b>	Si creano conflitti tra subunità del gruppo e contrasti col leader: appaiono fenomeni di polarizzazione delle opinioni, resistenza al controllo del gruppo.	Si manifesta una resistenza emotiva alle richieste del compito
<b>Tipizzazione</b>	Si sviluppa coesione tra i membri: emergono norme: le resistenze vengono superate, i conflitti sono composti, . Si sviluppano il mutuo sostegno e sentimenti di gruppo	Vi è uno scambio dei punti di vista diversi e si sviluppa la cooperazione
<b>Prestazione</b>	I problemi interpersonali sono risolti: la struttura di gruppo diviene strumento per le attività lavorative: i ruoli sono flessibili e funzionali	Emergono le soluzioni dei problemi : si fanno utili tentativi per completare il compito: l'energia è ora tutta disponibile per il lavoro. È la fase di maggior lavoro

# Caratteristiche dei gruppi di lavoro

1. Sono creati dalle organizzazioni per scopi specifici
2. Hanno un responsabile formalmente incaricato.
3. Le interazioni sono definite formalmente (organigramma)
4. Vi è una divisione chiara dei compiti
5. Vi è una chiara divisione delle responsabilità

**Tali gruppi devono tenere in considerazione alcuni vincoli**

- definizione esterna degli obiettivi
- disponibilità delle risorse
- disponibilità di tempo

**I gruppi di lavoro sono quindi un insieme di persone, mezzi, e scopi predisposti per realizzare determinati progetti organizzativi.**

## **Processi centrali che caratterizzano i gruppi di lavoro**

### **A. costruzione:**

reclutamento/acquisizione delle persone, mezzi, scopi al fine di operare scelte efficaci.

### **B. operativi:**

operazioni che il gruppo mette in atto per conseguire gli scopi (risoluzione di problemi, risoluzione di conflitti di natura relazionale)

# I compiti

I gruppi di lavoro si trovano ad affrontare diversi tipi di compiti tra cui:

**CREARE.** Fare progetti, produrre idee

**SCEGLIERE.** Compiti di decisione

**RISOLVERE.** contrattazione, negoziazione

**ESEGUIRE.** Compiti psicomotori

# Funzionamento del gruppo in relazione a diversi tipi di compito

**Nei compiti intellettivi:** la velocità con cui si giunge alla soluzione dipende dalla presenza di un membro molto abile.

In questo tipo di compito i singoli individui rendono di più rispetto a quando sono in gruppo

Nel gruppo vi è un effetto di **DISTRAZIONE** connesso con l'interazione tra i membri.

**Nei compiti decisionali:** in tali compiti si perviene alla decisione usando meccanismi di **forte maggioranza**, tanto più alto è il numero dei membri del gruppo e tanto più difficile è la decisione da prendere.

# Fattori che intervengono nel determinare gli esiti del lavoro di gruppo

**DIMENSIONE DEL GRUPPO:** l'aumento delle dimensioni del gruppo comporta:

- difficoltà di partecipazione
- incomprensioni e distorsioni di giudizio maggiori
- creazione di sottogruppi
- maggiore difficoltà nella circolazione di informazioni

**GRADO DI OMOGENEITA' DEI MEMBRI:** in compiti complessi la presenza di soggetti con abilità differenti contribuisce a raggiungere più facilmente i risultati

**VARIABILI AMBIENTALI:** caratteristiche dell'ambiente in cui il gruppo opera (collocazione spaziale, rumore, clima, densità sociale...)

**COESIONE.** Troppa coesione porta i membri del gruppo ad indirizzarsi più sulle relazioni che sul compito, con una riduzione della produttività.

# ALCUNI FENOMENI DI GRUPPO

**GROUPTHINK.** In situazioni dove vi sono pressioni e urgenze esterne, si riduce lo sforzo di comprendere la situazione, di verificare i dati della realtà e di discutere su possibili alternative. Si dà troppa fiducia alle norme del gruppo e al leader.

**SOCIAL LOAFING:** i membri di un gruppo si impegnano meno in un compito a cui dovrebbero contribuire tutti rispetto a quando affrontano un compito analogo individualmente. Vi è una riduzione della motivazione alla prestazione soprattutto quando:

- il compito decisionale è semplice
- il gruppo è numeroso
- i membri percepiscono di non essere identificabili e valutabili.

**FREE-RIDER:** calcolo deliberato circa le possibili tolleranze di un gruppo rispetto a un membro che evita di dare il suo contributo al bene comune.