

Regione Veneto



Assessorato alle Politiche Sociali
Direzione per i Servizi Sociali
Servizio Prevenzione delle Devianze

Le indicazioni regionali in
materia di valutazione nei
Dipartimenti per le
Dipendenze



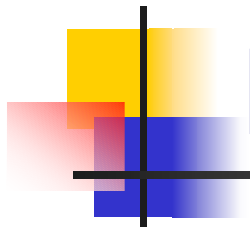
Valutazione ...

Attività complessa connessa al metodo della programmazione, attraverso la quale si verificano i benefici raggiunti, rispetto alle risorse impiegate e agli obiettivi posti, nonché l'adeguatezza delle strategie attuate per il raggiungimento dei risultati attesi.



Valutazione ...

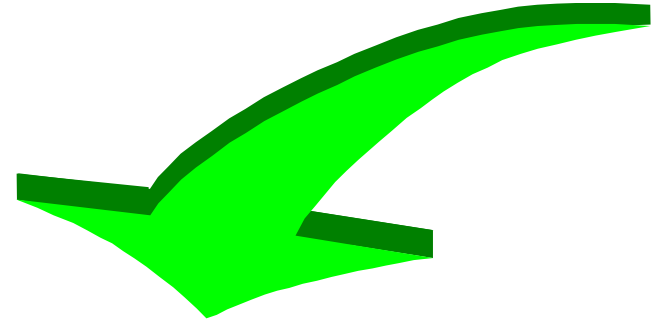
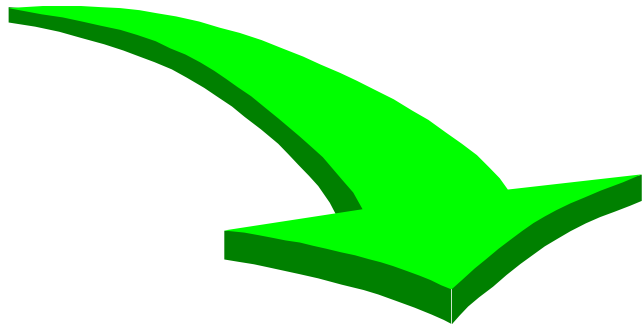
- ex ante – in itinere - ex post
- interna – esterna
- di processo – di risultato
- di output – di outcome
- di trattamenti – di progetti – di programmi
- economica – strategica
- ...



Le funzioni regionali

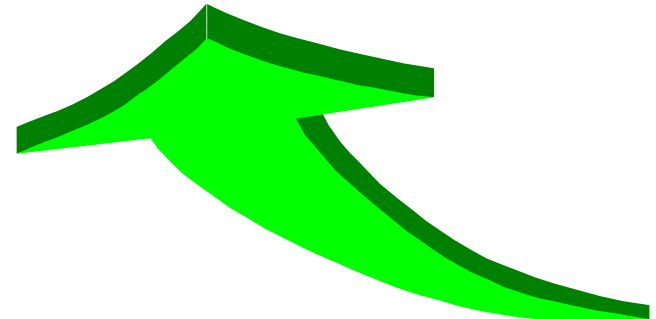
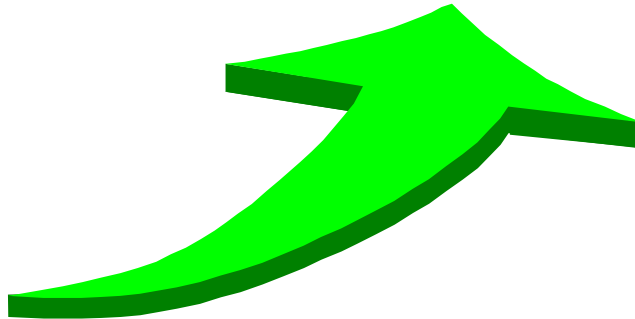
indirizzo

coordinamento



programmazione

controllo





Indirizzi di Intervento nel Settore delle Dipendenze

- Con **DGR n. 3701 del 24.11.2000** si sono definite le politiche e le strategie generali di intervento nel campo delle dipendenze, che sono state oggetto di presentazione e consenso da parte della maggioranza delle Regioni Italiane, anche alla Conferenza Nazionale sulla Droga di Genova.
- Con **DGR n. 2974 del 9.11.2001** si è dato corpo e continuità operativa alle strategie individuate con un piano attuativo che definisca azioni specifiche da porre in atto nel corso dei prossimi anni per trasformare gli intenti in fatti concreti.



Gli obiettivi generali del Dipartimento

- Attuare il coordinamento delle unità operative interessate con la creazione di specifiche e forti sinergie tra il pubblico e privato sociale accreditato
- Eseguire una valutazione epidemiologica dei bisogni e della relativa offerta sul territorio di competenza
- Promuovere l'allineamento con le indicazioni aziendali e regionali
- Concorrere al miglioramento continuo della qualità, al controllo e alla verifica dell'assistenza fornita, degli esiti dei trattamenti e dello sviluppo dei programmi comuni concordati
- Incentivare l'umanizzazione dei rapporti tra le strutture sanitarie, i pazienti e le loro famiglie
- Individuare le soluzioni operative per l'ottimizzazione dell'accesso degli utenti alla rete dei servizi sociosanitari pubblici e privati (Ser.T, Reparti ospedalieri, Comunità, Cooperative sociali)



La necessità di valutazione dei risultati degli interventi di prevenzione

- L'enorme dispersione di risorse umane e finanziarie a cui si è assistito in questi anni nel campo della prevenzione primaria porta a sentirsi moralmente obbligati ad inserire puntuali sistemi di valutazione dell'impatto e dei risultati ottenuti dagli interventi e di utilizzare tali risultanze come criterio di finanziabilità delle attività.
- Programmi che non prevedano una valutazione quantitativa scientificamente orientata dei risultati, non dovrebbero essere più finanziati



La garanzia di un miglioramento continuo della qualità

- la valutazione costante dell'efficacia dei propri interventi,
- la corretta gestione delle risorse
- i sistemi di accreditamento



Valutazione degli esiti dei trattamenti

- discrepanza tra numero di TD stimati presenti sul territorio e numero di TD realmente in carico ai servizi e alle comunità e quelli non assistiti (differenza tra bisogno e reale offerta assistenziale - efficienza allocativa);
- durata della sospensione dell'uso delle sostanze stupefacenti valutata in relazione ai trattamenti;
- capacità di ridurre l'incidenza delle principali patologie correlate (infezione da HIV, epatiti, malattie sessualmente trasmesse, TBC e overdose) e la presenza di attività sociali devianti (criminalità e prostituzione);
- capacità di produrre un reale reinserimento sociale e lavorativo;
- costi assistenziali diretti generati con stima degli indiretti.



Progetto TQM

(Valutazione Controllo Qualità Servizi Tossicodipendenze)

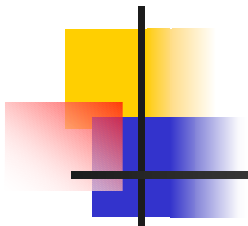
Obiettivi generali

- ☞ valutare gli esiti dei propri interventi
- ☞ sviluppare al cultura della valutazione della Qualità
- ☞ dotare i Servizi di metodologie e strumenti per controllare gli obiettivi e la qualità dei processi
- ☞ controllare l'efficacia e l'efficienza del sistema nel suo complesso



Progetto TQM: obiettivi specifici

- Implementare definitivamente e mantenere attivo il sito e-Velink
- Implementare, mantenere ed aggiornare il software MF - Platform
- Realizzare specifica formazione ed addestramento per l'utilizzo di e – Velink e MF– Platform
- Sviluppare una proposta ed attivare un modello per il monitoraggio dell'output, la valutazione dell'outcome presso le unità operative e predisporre il sistema di accreditamento regionale secondo logiche di Total Quality Management, che utilizzi i dati raccolti ed elaborati tramite il sistema MFP
- Produrre materiale informativo, pubblicazioni e supporti informatici per l'acculturazione degli operatori dei Ser.T e delle Comunità Terapeutiche sul Total Quality Management e i prodotti informatici
- Mettere a punto un modello per l'analisi dei costi del sistema tossicodipendenze agganciato al programma MFP
- Coordinare un gruppo permanente ed operativo per la promozione e diffusione della cultura di Total Quality Management nel sistema dipendenze dei servizi e delle comunità



Grazie per l'attenzione!