

# OPERATORI DI PREVENZIONE IN STRADA NELL'AREA DELLE TOSSICODIPENDENZE

VERONA, 12-13 giugno 2003

**Saperi, abilità, competenze  
per lavorare in strada:  
tra titoli formali e saperi esperienziali**

Franco Zuin - ASL Città di Milano  
Progetto Unità di Strada  
(e-mail: [udsmilano@hotmail.com](mailto:udsmilano@hotmail.com))

# Un po' di definizioni

## Sapere:

- Complesso di informazioni, nozioni, conoscenze, debitamente strutturate combinate.....ha a che fare con la cultura e con la scienza
- Possesso di nozioni e conoscenze acquisite attraverso lo studio e l'esperienza
- Nella letteratura medievale cortese, insieme di qualità spirituali e pratiche che contraddistinguono coloro che vivono secondo le leggi d'Amore

## Abilità:

- attitudine, capacità, accortezza, destrezza
- capacità acquisita con l'apprendimento

# *Sempre definizioni*

## **Competenze:**

- insieme di capacità e abilità che emergono da un orientamento;
- capacità ed esperienza in un determinato campo, in una determinata attività
- ambito, sfera d'azione
- compito, funzione
- compenso, onorario
- Capacità di un individuo di svolgere un ruolo professionale in modo soddisfacente, in più situazioni e per un lungo periodo di tempo. Deve essere definita in termini di:
  - Istruzione (formazione di base, titolo, preparazione pre...)
  - Esperienza (curriculum)
  - Addestramento (preparazione mentre..., in forme diverse)
  - Abilità (caratteristiche, modi di essere...)

# Sempre definizione

## Esperienza:

- conoscenza diretta di qualcosa per osservazione, per prova o per percezione
- modalità di conoscenza della realtà che deriva immediatamente dai sensi
- conoscenza pratica della vita e del mondo
- abilità che deriva dall'esercizio assiduo di un mestiere, una professione
- vicenda che provoca in chi la vive nuove sensazioni e modificazioni interiori

## Formale:

- che si preoccupa solo della forma, che riguarda le esteriorità, i formalismi
- espresso in forma esplicita e ufficiale
- che si svolge secondo le formalità burocratiche
- che si svolge secondo regole e convenzioni ben precise

# *Una definizione per intendere*

## **Competenza (dell'operatore di strada):**

essere in grado di..... (fare, pensare, capire, aspettare, valutare, organizzare, progettare, collaborare, mediare..... etc. etc.)

Si tratta di qualcosa che, per essere esercitata, richiede il possesso di:

- **saperi** (formali ed esperienziali)
- **atteggiamenti/abilità:** (attitudine, personalità, modo di porsi, consapevolezza di sé, valori, opinioni etc.)

# *I contenuti della competenza: alcuni esempi*

## **I saperi/conoscenze:**

- droghe, pratiche di consumo, overdoses infezioni e sistemi di trasmissione, trattamenti per la dipendenza, trattamento delle infezioni,
- la situazione locale, rete locale dei servizi (specifici e aspecifici)

## **Le abilità/atteggiamenti**

- ascolto, non giudizio, autenticità
- non confondersi (l'alterità)
- equidistanza (dagli utenti, dal contesto etc.)

# *Le fonti della competenza*

## **Saperi/conoscenze (dimensione cognitiva):**

- percorsi formativi scolastici ed universitari (titoli formali)
- formazione e autoformazione
- apprendimento dall'esperienza

## **Atteggiamenti/abilità (dimensione emotiva):**

- supervisione
- lavoro d'equipe
- training personali
- biografia personale

**E' più facile acquisire saperi che modificare atteggiamenti.  
Quello che non si sa si può sempre imparare, quello che non si è (non si ha) è molto difficile diventare.**

## Alcuni elementi da considerare

- **Accreditamento (modello e tendenza)**
  - Percorso istituzionale per l'accreditamento (da progetti a servizi).
  - Aree: Prestazioni offerte, personale, funzionamento (tempo), tariffe
- **Operatore autonomo ed operatore di supporto**
  - operatore autonomo (cioè laureato) che può svolgere compiti di responsabilità, di coordinamento etc.
  - operatore di supporto (non laureato ed in possesso di attestati acquisiti nell'ambito della formazione professionale regionale) che agisce sotto il coordinamento di un operatore autonomo
- **Servizi forti o servizi deboli ?**



## *Un'ipotesi di lavoro: i crediti formativi*

- Nessuno può fare l'operatore di strada per tutta la vita
- Non disperdere/sprecare le competenze
- Tenere la porta aperta, aprire porte nuove

RICONOSCERE L'ATTIVITÀ DI STRADA QUALE PERCORSO DI ACQUISIZIONE DI "CREDITI FORMATIVI" UTILI AL CONSEGUIMENTO DI TITOLI FORMALI

## *I crediti formativi: un percorso da costruire*

- Compiere una ricognizione dell'esistente
- Definire i "profili professionali" (educatore, operatore socio-sanitario.....) ed i relativi livelli di accesso (media inf., media sup., etc.)
- Definire i mix tra operatori autonomi e di supporto nell'organigramma del servizio (standard)
- "Pesare" l'esperienza ed i training e trasformarli in "crediti"
- Porre attenzione nel reclutamento di nuovi operatori rispetto agli standard

## *Stimoli di riflessione (UDS Lombardia)*

Quali competenze vengono messe in gioco nel lavoro di strada? (elencare, descrivere e definire)

Dove si impara quello che si sa? (titolo formale e relativi percorsi, formazione in itinere, aggiornamento, apprendimento dall'esperienza etc.). E dove si impara di più?

Se doveste scegliere un operatore, quali elementi terrestri in considerazione? (età, sesso, formazione, curriculum, caratteristiche personali etc.) (elencare, descrivere e definire)