



TABELLA UNICA DELLE PRESTAZIONI

NELL'ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DIPENDENZA DA SOSTANZE

- Versione Aggiornata all'Agosto 2006 -

Nota

Gli aggiornamenti e le integrazioni alla precedente tabella (vers. Dicembre 2004) qui riportate riguardano:

1. Misure di output (pag. 2):
 - a. completamento della definizione di "densità prestazionale media",
 - b. introduzione di una nuova misura denominata "tempo medio di assistenza per utente";
2. Razionalizzazione macroattività (pag. 7):
 - a. Accorpamento dei punti 8 (interventi psicoterapeutici individuali) e 9 (interventi psicoterapeutici coppia-famigli) della precedente versione, nel punto 8 (interventi psicoterapeutici),
 - b. Modifica denominazione punto 9 (precedete punto 10) in "interventi socio/educativi";
3. Riduzione complessiva delle macroattività dalle precedenti 25 alle attuali 24:
 - a. da 1 a 16 prestazioni su cliente,
 - b. da 17 a 24 attività generali.

Premesse

Nell'ambito della definizione delle prestazioni erogabili all'interno dei Dipartimenti delle Dipendenze, possono essere distinte due macrocategorie generali:

1. prestazioni su cliente, prestazioni di varia tipologia erogate nei confronti di una o più persone, ovvero ad Enti e/o Organizzazioni (punti da 1 a 16 tabella 2)
2. attività generali, prestazioni di varia tipologia riconducibili ad attività gestionali del servizio, formazione o rapporti con altre strutture (punti da 17 a 24 tabella 2)

Le prestazioni possono essere aggregate ulteriormente all'interno di categorie più generali in relazione alla finalità per la quale vengono erogate (tabella 1).

Tali categorie risultano molto utili al management generale, in quanto permettono di valutare le diverse aree di produttività nelle quali vengono impegnati gli operatori, riuscendo così ad evidenziare, in termini concreti e quantitativi, il volume di tempo dedicato (per esempio, alla prevenzione secondaria piuttosto che alla cura, alla diagnostica o al reinserimento).

Tale raggruppamento in finalità costituisce un profilo che descrive meglio il lavoro svolto dalle unità operative, potendo definire anche il volume complessivo delle prestazioni erogate, i tempi totali dedicati all'erogazione (sulla base dei tempi medi), e la distribuzione percentuale del mixing rispetto alle varie finalità utilizzando come misura la somma dei tempi delle prestazioni erogate per singola finalità.

Misure utilizzabili per rappresentare e valutare l'attività produttiva (output) di una Unità Operativa

1. Volume prestazionale: quantità totale delle prestazioni erogate dall'Unità Operativa, anche diviso e calcolato per singola finalità
2. Densità prestazionale media: quantità media di prestazioni erogate dall'Unità Operativa all'utenza assistita, secondo l'unità di misura standard "Anno persona". ***Gli anni persona vengono determinati come somma delle giornate di assistenza erogate all'utenza nell'anno di riferimento rapportate al numero di giorni di un anno (365). La densità prestazionale media si ottiene quindi come rapporto tra le prestazioni erogate nell'anno di riferimento e gli anni persona riferiti all'utenza assistita dall'Unità Operativa nell'anno di riferimento (sommatoria dei tempi di assistenza erogata per singolo utente).***

$$\frac{\text{N. tot. Prestazioni totali nell'anno}}{\Sigma \text{ tempi di assistenza erogata per singolo utente}} \times 365$$

3. Tempo totale dedicato all'erogazione: sommatoria dei tempi delle singole prestazioni erogate raggruppate per finalità omogenee
4. ***Tempo medio di assistenza per utente: per completare la rappresentazione è utile calcolare anche il tempo medio di assistenza per singolo utente dividendo la variabile precedente per il n. di utenti considerabili in carico nell'anno di osservazione.***
5. Mixing prestazionale: distribuzione percentuale dei tempi totali delle prestazioni erogate per singola "finalità delle prestazioni", rispetto al tempo complessivo di erogazione delle prestazioni da parte dell'Unità operativa.

Tabella 1: finalità delle prestazioni

FINALITA' DELLA PRESTAZIONI	DEFINIZIONE	N. Prest. (Volume)	Tempo totale dedicato	Mixing %
1 INTAKE	Attività finalizzate alla presa in carico (rilevamento iniziale e graduazione dei problemi, inquadramento diagnostico iniziale)			
2 DIAGNOSTICA	Attività finalizzate alla valutazione diagnostica (rilevamento e graduazione dei problemi, inquadramento nosografico e approfondimento diagnostico di secondo livello)			
3 PREVENZIONE PRIMARIA	Attività tese alla riduzione del rischio/danno in persone con assenza di patologia			
4 PREVENZIONE SECONDARIA	Attività finalizzate alla prevenzione delle patologie (o situazioni derivanti quali criminalità, prostituzione ecc.) correlate alla patologia primaria			
5 CURA/TRATTAMENTO DIPENDENZA	Attività finalizzate e programmate per la terapia delle patologie della dipendenza su persone con patologie in atto			
6 CURA/TRATTAMENTO PATOLOGIE CORRELATE	Attività finalizzate e programmate per la terapia delle patologie correlate alla tossicodipendenza (es: epatite, MST, TBC, HIV, ecc.)			
7 RIABILITAZIONE/REINSERIMENTO	Attività finalizzate al reinserimento sociale e/o lavorativo e/o scolastico post-trattamento			
8 MONITORAGGIO/SORVEGLIANZA CLINICA	Attività finalizzate e programmate per la valutazione clinica mediante l'esecuzione periodica di controlli di vario tipo			
9 ASSISTENZA GENERICA	Attività non programmate finalizzate al supporto psicosociale e/o educativo e/o clinico generale e/o informativo			
10 ORGANIZZAZIONE/COORDINAMENTO	Attività finalizzate al supporto organizzativi/gestionale del servizio non dirette all'utente/parente			
11 ALTRO	Altre attività			
12 NON SPECIFICATA				

Tabella 2: tabella unica delle prestazioni socio-sanitarie

- Premesse: 1) le presenti prestazioni sono state individuate e concordate con le regioni e le province autonome partecipanti al progetto SESIT (Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia Romagna, F.V. Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, prov. aut. Bolzano, prov. aut. Trento, Puglia, Sardegna, Sicilia, Toscana, Umbria, Valle d'Aosta) e si riferiscono ad attività svolte dai Dipartimenti delle Dipendenze tramite le Unità Operative Sert e Comunità Terapeutiche
- 2) la proposta dei tempi medi delle prestazioni è stata definita sulla base dei tempi rilevati a livello locale dalla provincia autonoma di Trento e dalle regioni Lombardia e Veneto.
- 3) i sistemi informatici deputati alla registrazione delle singole prestazioni dovranno assicurare la possibilità di agganciare le singole prestazioni alla persona che la riceve e all'operatore che la eroga. Tali sistemi dovranno essere inoltre in grado di identificare il profilo professionale del singolo operatore (medico, infermiere, educatore, psicologo, assistente sociale, ecc.). Tutto questo al fine di poter analizzare le singole prestazioni fornite anche in relazione al profilo professionale erogante.

PRESTAZIONI SU CLIENTE

		DEFINIZIONE	CODICE ASL	CODICE REGIONALE	PRESTAZIONE	TARIFFA INDICATIVA	TEMPI MEDI (minuti)
1	Attività telefonica	Qualunque attività telefonica in entrata e in uscita esclusivamente e direttamente riguardanti il paziente (es. informazioni generali, contatti per casi specifici con medico di base, ospedaliero, operatori di altre strutture, enti ecc.), esclusa l'attività amministrativa gestionale	1.1		Informazioni specifiche di prevenzione ed informazioni per esecuzione test clinici		10
			1.2		Counseling telefonico (psicologico, medico, sociale ecc.)		15
			1.3		Management clinico telefonico di paziente (utente già conosciuto / in carico; compresi contatti con terzi per la gestione del paziente e colloqui telefonici con familiari)		15
			1.99		Altre attività non previste		
2	Relazioni sul caso, prescrizioni e certificazioni	Comprende le diverse relazioni sul caso prodotte per l'esterno, le relazioni su invii, segnalazioni ed altre relazioni a fini giudiziari, le certificazioni e la produzione di tutti quegli atti rilasciati al paziente o ad altri autorizzati, per gli usi consentiti dalla legge, ed il rilascio di ricetta, impegnativa o prescrizione esami – senza visita	2.1		Relazioni scritte sul singolo caso clinico: per affido ad altra struttura, per avvio pratiche pensionistiche, ai fini giudiziari, ecc.		40
			2.2		Prescrizione esami / ricetta / copia esami / esenzione ticket		5
			2.99		Altre attività non previste		

		DEFINIZIONE	CODICE ASL	CODICE REGIONALE	PRESTAZIONE	TARIFFA INDICATIVA	TEMPI MEDI (minuti)
3	Attività di accompagnamento	Riguarda le attività di accompagnamento del paziente presso le strutture di diagnosi e cura.	3.1		Accompagnamento alle strutture di diagnosi e cura		120
			3.99		Altre attività non previste		
4	Visite	Comprende la visita di accoglienza, la prestazione di prima valutazione diagnostica dal punto di vista medico, alcolologico, tossicologico, per patologie organiche alcool correlate, infermieristico, controlli di monitoraggio, anche al domicilio. Rientra sotto questa voce anche il tempo relativo all'aggiornamento della cartella clinica per la visita	4.1	89.7	Visita medica specialistica (1° visita)	18,95	60
			4.2	89.26	Visita ginecologica (1° visita)	18,95	30
			4.3	89.7	Visita dermatologica (1° visita)	18,95	30
			4.4	89.01	Visita medica (controllo)	13,15	30
			4.5	89.01	Valutazione IP (assessment/triage)	13,15	30
			4.6	89.7	Visita psichiatrica (completa di esame obiettivo)	18,95	60
			4.7	89.7	Visita in consulenza esterna	18,95	60
			4.8	89.01	Visita medica specialistica domiciliare	13,15	120
4.99		Altre attività non previste					
5	Colloqui	Comprende il colloquio di accoglienza, il colloquio di counselling psicologico, sociale, la prestazione di prima valutazione diagnostica dal punto di vista psicologico, sociale, controlli di monitoraggio anche al domicilio. Rientra sotto questa voce anche il tempo relativo all'aggiornamento della cartella clinica per il colloquio	5.1	94.19.1	Colloquio psichiatrico (1° colloquio senza esame obiettivo)	18,95	40
			5.2	94.09	Colloquio psicologico-clinico (counseling, pre-test, post-test,...)	18,95	40
			5.3	89.7	Colloquio per management clinico del paziente	13,15	30
			5.4	94.09	Colloquio di consulenza a familiari	13,15	30
			5.5	94.12.1	Colloquio psichiatrico (controllo senza esame obiettivo)	13,15	30
			5.6	94.09	Colloquio informativo		30
			5.7		Colloqui di assistenza sociale (comprende valutazione, counseling, sostegno e riabilitazione)		60
			5.8	94.09	Colloquio con minore al seguito di utente in struttura	13,15	30
			5.9	94.09	Colloquio socio-educativo motivazionale	13,15	30
			5.10	94.09	Colloquio specialistico domiciliare (di vario tipo)	13,15	120
5.99		Altre attività non previste					

		DEFINIZIONE	CODICE ASL	CODICE REGIONALE	PRESTAZIONE	TARIFFA INDICATIVA	TEMPI MEDI (minuti)
6	Esami e procedure cliniche	Comprende l'esecuzione di prelievi ematici, biologici, la raccolta di campioni urinari, l'attività di richiesta e di registrazione degli stessi e l'esecuzione di manovre cliniche ed esami strumentali	6.1	91.49.2	Prelievo venoso in ambulatorio	2,65	10
			6.2	91.49.3	Prelievo microbiologico (tampone faringe, espettorato bK, prelievo unghie e prelievo squame cutanee)	2,65	10
			6.3	91.48.4	Prelievo secrezione uretrale o vaginale	2,65	10
			6.4		Raccolta urine per esame		10
			6.5	90.78.1	Intradermoreazione di Mantoux	5,65	15
			6.6	91.49.5	Prelievo sangue arterioso	5,25	10
			6.7	89.52	ECG	11,60	20
			6.8	89.65.5	Monitoraggio incruento saturazione arteriosa		10
			6.9	89.59.1	Test di funzionalità del SNA (F.C. e P.A.: 5 prove)		30
			6.10	99.29	Iniezione endovenosa	2,95	10
			6.11	99.29	Fleboclisi	2,95	15
			6.12	57.94	Cateterismo uretrale		15
			6.13	99.29.1	Anestesia locale per infiltrazione	2,95	15
			6.14	96.59	Medicazione di ferita	3,95	20
			6.15	86.01	Incisione ascesso superficiale o circoscritto	7,90	20
			6.16		Esame del fundus oculi		15
			6.17	99,29	Iniezione intramuscolo	2,95	10
			6.18	90.18.3	Esecuzione test per sostanze stupefacenti su urine	6,10	10
			6.19		Raccolta / invio materiali biologici		10
			6.20		Raccolta campione per test di gravidanza su urine		10
			6.21		Etilometro/test rapidi alcolologici		10
			6.22		Raccolta campione per esame del capello		10
6.99		Altre attività non previste					

		DEFINIZIONE	CODICE ASL	CODICE REGIONALE	PRESTAZIONE	TARIFFA INDICATIVA	TEMPI MEDI (minuti)
7	Somministrazione farmaci e vaccini	Somministrazione diretta di farmaci, consegna di terapia per il domicilio, compresa la registrazione il carico e lo scarico. Esecuzione diretta della vaccinazione e la programmazione ed il controllo degli esami	7.1		Somministrazione orale di farmaci (terapia sostitutiva, antagonista, altra terapia)		7
			7.2		Consegna/affidamento terapia orale		10
			7.3		Vaccinazioni: esecuzione diretta		10
			7.4		Vaccinazioni: programmazione e controllo esami pre e post		5
			7.99		Altre attività non previste		
8	Interventi psicoterapeutici	Comprende interventi psicoterapeutici sull'individuo, sulla famiglia, sulla coppia o sul gruppo	8.1	94.3	Psicoterapia individuale (per seduta)	18,95	60
			8.2	94.42	Psicoterapia di coppia o del nucleo familiare	18,95	90
			8.3	94.44	Psicoterapia di gruppo (ristretto, allargato, familiare, multi familiare ecc.)	12,95	90
			8.99		Altre attività non previste		
9	Interventi socio/educativi	Comprende interventi psicoterapeutici sul gruppo, assistenza ai gruppi di auto-aiuto, conduzione (supervisione - formazione) di operatori	9.2		Supervisione del gruppo/formazione operatori		120
			9.3		Riabilitazione psicosociale di gruppo (gruppi di autoaiuto, di sostegno, informativi-educativi)		60
			9.4		Altri interventi di gruppo		
			9.5		Altri interventi socio-educativo		
			9.99		Altre attività non previste		

		DEFINIZIONE	CODICE ASL	CODICE REGIONALE	PRESTAZIONE	TARIFFA INDICATIVA	TEMPI MEDI (minuti)
10	Test psicologici	Comprende la somministrazione con valutazione di test, questionari ed altri strumenti valutativi atti a comprendere il singolo caso clinico	10.1	94.08.3	Somministrazione/valutazione di test proiettivi e della personalità	7,75	150
			10.2	94.01.1	Somministrazione/valutazione di test di intelligenza	9,70	150
			10.3	94.01.2	Somministrazione/valutazione di test neuropsicologici MDB, MODA, etc	15,50	60
			10.4	94.02.1	Somministrazione/valutazione di test della memoria	5,85	60
			10.5	94.02.2	Test della scala di memoria di Wechsler	5,85	60
			10.6	94.08.6	est di valutazione del carico familiare e delle strategie di coping	5,85	60
			10.7		Somministrazione/valutazione di questionari (generico)		60
			10.8		Interviste strutturate e semistrutturate		90
			10.9	94.08.5	Test di valutazione della disabilità sociale	5,85	90
			10.99		Altre attività non previste		
11	Attività di supporto generale al paziente	Comprende tutti quegli atti finalizzati all'approntamento di risorse specifiche per le azioni di reinserimento e supporto sociale del paziente (attività lavorative, ricreative, contributi economici, reperimento alloggi ecc.)	11.1		Accompagnamento utenti fuori dalla struttura (residenziale o semiresidenziale)		120
			11.2		Intervento di segretariato sociale (gestione pratiche ecc.)		60
			11.3		Processo di accettazione del paziente		30
			11.4		Assistenza IP al medico della struttura		30
			11.5		Assistenza IP al consulente specialista		30
			11.6		Attività educativo/formative		60
			11.99		Altre attività non previste		
12	Predisposizione/Revisione programma terapeutico individuale e Negoziazione Terapeutica	Riguarda l'elaborazione e la stesura del programma di cura individuale, la predisposizione della negoziazione terapeutica e le successive attività di revisione delle medesime, con il coinvolgimento dell'utente e della rete familiare/sociale che lo supporta	12.1		Stesura progetto e negoziazione concordati con l'utente e con la sua famiglia		45
			12.2		Riunione per caso clinico		15
			12.99		Altre attività non previste		

		DEFINIZIONE	CODICE ASL	CODICE REGIONALE	PRESTAZIONE	TARIFFA INDICATIVA	TEMPI MEDI (minuti)
13	Prestazioni Alberghiere	Comprende la fornitura di pasti, alloggio, attrezzature e sanitari per l'igiene personale e lavanderia, coperte e biancheria letto	13.1		Fornitura alloggio e utilità relative all'assistenza alberghiera		20
			13.2		Fornitura pasti		20
			13.99		Altre attività non previste		
14	Prestazioni straordinarie di carattere economico-assistenziale	Comprende l'eventuale erogazione a non abbienti di beni per la cosmesi e l'igiene personale, sigarette, farmaci o integratori alimentari non a carico del SSN, vestiario, alloggiamento extrastruttura, spese per viaggi, per procedimenti legali, per piccole spese per tempo libero/cultura, etc.	14.1		Erogazione di beni, servizi, anticipazioni monetarie non rimborsabili, a soggetti non abbienti - non classificabili fra i cost driver delle prestazioni standard e il correlato computo tariffario		30
			14.99		Altre attività non previste		
15	Prestazioni generali di prevenzione primaria	Comprende tutti gli interventi sul territorio (presso scuole, CIC, gruppi informali, operatori di strada) comprese le attività di preparazione degli interventi preventivi	15.1		Interventi sul territorio (scuole, CIC, parrocchie, circoscrizioni, manifestazioni, su gruppi ecc.)		120
			15.2		Stesura di relazioni scritte	13,15	120
			15.3		Coordinamento progetti specifici		60
			15.4		Intervento ambientale a tema (piccolo gruppo)		120
			15.5		Intervento ambientale a tema (grande gruppo)		120
			15.6		Incontro operativo (informativo e/o di programmazione)		60
			15.7		Collaborazione ad eventi specifici		
			15.8		Conferenza/seminario/tavola rotonda		120
			15.9		Conduzione di gruppi (monitoraggio, supporto a progettazione, ecc.)		60
			15.10		Gestione stand informativo		
			15.11		Produzione di materiali informativi		
			15.12		Misurazione tasso alcolico (con o senza alcolimetria, test rapidi ecc.)		15
			15.99		Altre attività non previste		

		DEFINIZIONE	CODICE ASL	CODICE REGIONALE	PRESTAZIONE	TARIFFA INDICATIVA	TEMPI MEDI (minuti)
16	Prestazioni generali di prevenzione secondaria (patologie correlate)	Comprende attività di prevenzione in strada: interventi di outreach mediante unità mobili su gruppi, colloqui e consulenze individuali su strada	16.1		Distribuzione/scambio siringhe, materiali informativi		5
			16.2		Distribuzione/scambio profilattici		5
			16.3		Distribuzione integratori/alimentari		5
			16.4		Distribuzione vestiario		5
			16.5		Informazione/addestramento per abilità preventive (prevenzione secondaria)		60
			16.99		Altre attività non previste		

ATTIVITA' GENERALI

		Definizione	CODICE ASL	CODICE REGIONALE	PRESTAZIONE	TARIFFA INDICATIVA	TEMPI MEDI (minuti)
17	Riunioni organizzative dipartimentali	Comprende tutti gli incontri di programmazione, coordinamento, verifica attività standard ecc. che coinvolgono l'intero dipartimento	17.1		Riunione ristretta (es. con Direzione)		60
			17.2		Riunione gruppo di lavoro allargato		120
			17.3		Riunioni con enti in interno		120
			17.4		Riunioni con enti in esterno		120
			17.99		Altre attività non previste		
18	Partecipazione a commissioni, comitati esterni		18.1		Riunioni con commissioni, comitati in esterno		120
			18.99		Altre attività non previste		

		Definizione	CODICE ASL	CODICE REGIONALE	PRESTAZIONE	TARIFFA INDICATIVA	TEMPI MEDI (minuti)
19	Riunioni organizzativo/metodologiche interne	Comprende tutti gli incontri interni di programmazione, coordinamento, verifica attività standard, revisione delle procedure e dei processi, delle linee guida e dei protocolli, inclusi il Sistema qualità e il Sistema sicurezza (626, HACCP, Privacy, etc.)	19.1		Riunioni interne		120
			19.99		Altre attività non previste		
20	Attività di Coordinamento/di Rete		20.1		Comunità Terapeutiche (interventi di verifica / monitoraggio programmi persone in trattamento)		60
			20.2		Attività di coordinamento generale/di rete effettuate con le organizzazioni significative (enti, agenzie, gruppi ecc.)		120
			20.3		Attività effettuate per il singolo paziente al fine di coordinare le varie organizzazioni coinvolte nell'assistenza		30
			20.99		Altre attività non previste		
21	Attività di progetto (ricerca ed interventi specifici)		21.1		Attività di ricerca		
			21.99		Altre attività non previste		
22	Attività di formazione ed addestramento per operatori		22.1		Formazione come docente		
			22.2		Formazione come discente		
			22.99		Altre attività non previste		
23	Stesura di rapporti/relazioni di attività dell'unità operativa	Comprende rapporti sulle attività assistenziali della struttura per i competenti organi istituzionali, rapporti epidemiologici, rapporti per specifici progetti riguardanti l'utenza	23.1		Rapporti/relazioni attività della struttura		
			23.2		Rapporti epidemiologici / relazioni scientifiche		
			23.99		Altre attività non previste		
24	Prestazioni amministrative	Gestione burocratica e contabile attività del servizio	24.1		Attività relativa alla tenuta della documentazione amministrativo-contabile, agli adempimenti di carattere burocratico, al controllo di gestione, etc.		
			24.99		Altre attività non previste		

Tabella **densità prestazionale sui clienti (*)** dell'Unità Operativa secondo **SESTIT** nel I° semestre, II° semestre e nell'anno di riferimento

Tipologia Cliente	Tipo di sostanza / comportamento di Addiction	Attività telefonica		Relazioni sul caso, prescrizioni		Attività di accompagnamento		Visite		Colloqui		Esami e procedure cliniche		Somministrazioni farmaci		Psicoterapia individuale		Psicoterapia coppia - famiglia		Interventi psicocoeseducativi		Test psicologici		Attività di supporto generale		Stesura/revisione P.T.		Prestazioni alberghiere		Prestazioni straordinarie		Prevenzione primaria		Prevenzione secondaria		TOTALE prestazioni utente		
		m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	
A) Utilizzatori di sostanze Drug users / Addictive behaviours, patologia espressa / evidente a varie classi di gravità (uso occasionale, periodico o continuativo)	Sostanze stupefacenti illegali																																					
	Alcool																																					
	Farmaci																																					
	Tabacco																																					
	Gioco d'azzardo																																					
	Da tecnologia digitale																																					
	Doping																																					
	Multifattore (poliassuntore)																																					
	Altro																																					
	Non definito																																					
Totale																																						
B) Soggetti a Rischio di uso non utilizzatori di sostanze (dichiarati o osservati), non patologia evidente anche con possibile evoluzione in patologia espressa	Sostanze stupefacenti illegali																																					
	Alcool																																					
	Farmaci																																					
	Tabacco																																					
	Gioco d'azzardo																																					
	Da tecnologia digitale																																					
	Doping																																					
	Multifattore (poliassuntore)																																					
	Altro																																					
	Non definito																																					
Totale																																						
C) Altro (Non utilizzatore e non a rischio specifico) es. familiari, insegnanti, educatori	Sostanze stupefacenti illegali																																					
	Alcool																																					
	Farmaci																																					
	Tabacco																																					
	Gioco d'azzardo																																					
	Da tecnologia digitale																																					
	Doping																																					
	Multifattore (poliassuntore)																																					
	Altro																																					
	Non definito																																					
Totale (di cui:)																																						
<i>Familiari</i>																																						
<i>Insegnanti</i>																																						
<i>Educatori</i>																																						
Gran Totale																																						

(*) La densità prestazionale sull'utenza viene misurata in termini di valore medio (m = numero di prestazioni su numero utenti in anni persona) e secondo l'indice di variabilità (ds = deviazione standard dal valore medio)

Tabella **prestazioni erogate ai clienti (*) per finalità** erogate dall'Unità Operativa secondo **SESIT** nel I° semestre, II° semestre e nell'anno di riferimento

Tipologia Cliente	Tipo di sostanza / comportamento di Addiction	Intake		Diagnostica		Prevenzione primaria		Prevenzione secondaria		Cura / trattamento dipendenza		Cura / trattamento patologie correlate		Riabilitazione / reinserimento		Monitoraggio / sorveglianza clinica		Assistenza generica		Organizzazione / coordinamento		Altro		Non specificata		TOTALE					
		N	M	N	M	N	M	N	M	N	M	N	M	N	M	N	M	N	M	N	M	N	M	N	M	N	M				
A) Utilizzatori di sostanze Drug users / Additive behaviours, patologia espressa / evidente a varie classi di gravità (uso occasionale, periodico o continuativo)	Sostanze stupefacenti illegali																														
	Alcool																														
	Farmaci																														
	Tabacco																														
	Gioco d'azzardo																														
	Da tecnologia digitale																														
	Doping																														
	Multifattore (poliassuntore)																														
	Altro																														
	Non definito																														
Totale																															
B) Soggetti a Rischio di uso non utilizzatori di sostanze (dichiarati o osservati), non patologia evidente anche con possibile evoluzione in patologia espressa	Sostanze stupefacenti illegali																														
	Alcool																														
	Farmaci																														
	Tabacco																														
	Gioco d'azzardo																														
	Da tecnologia digitale																														
	Doping																														
	Multifattore (poliassuntore)																														
	Altro																														
	Non definito																														
Totale																															
C) Altro (Non utilizzatore e non a rischio specifico) es. familiari, insegnanti, educatori	Sostanze stupefacenti illegali																														
	Alcool																														
	Farmaci																														
	Tabacco																														
	Gioco d'azzardo																														
	Da tecnologia digitale																														
	Doping																														
	Multifattore (poliassuntore)																														
	Altro																														
	Non definito																														
Totale (di cui:)																															
<i>Familiari</i>																															
<i>Insegnanti</i>																															
<i>Educatori</i>																															
Gran Totale																															

(*) Il movimento prestazionale sull'utenza viene misurato in valore assoluto (N = numero di prestazioni) e secondo il mixing (M = mixing: distribuzione percentuale dei tempi totali delle prestazioni per singola tipologia rispetto al tempo complessivo di erogazione delle prestazioni al cliente)

Tabella **densità prestazionale sui clienti (*) per finalità** erogate dall'Unità Operativa secondo **SESIT** nel I° semestre, II° semestre e nell'anno di riferimento

Tipologia Cliente	Tipo di sostanza / comportamento di Addiction	Intake		Diagnostica		Prevenzione primaria		Prevenzione secondaria		Cura / trattamento dipendenza		Cura / trattamento patologie correlate		Riabilitazione / reinserimento		Monitoraggio / sorveglianza clinica		Assistenza generica		Organizzazione / coordinamento		Altro		Non specificata		TOTALE			
		m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds	m	ds		
A) Utilizzatori di sostanze Drug users / Additive behaviours, patologia espressa / evidente a varie classi di gravità (uso occasionale, periodico o continuativo)	Sostanze stupefacenti illegali																												
	Alcool																												
	Farmaci																												
	Tabacco																												
	Gioco d'azzardo																												
	Da tecnologia digitale																												
	Doping																												
	Multifattore (poliassuntore)																												
	Altro																												
	Non definito																												
Totale																													
B) Soggetti a Rischio di uso non utilizzatori di sostanze (dichiarati o osservati), non patologia evidente anche con possibile evoluzione in patologia espressa	Sostanze stupefacenti illegali																												
	Alcool																												
	Farmaci																												
	Tabacco																												
	Gioco d'azzardo																												
	Da tecnologia digitale																												
	Doping																												
	Multifattore (poliassuntore)																												
	Altro																												
	Non definito																												
Totale																													
C) Altro (Non utilizzatore e non a rischio specifico) es. familiari, insegnanti, educatori	Sostanze stupefacenti illegali																												
	Alcool																												
	Farmaci																												
	Tabacco																												
	Gioco d'azzardo																												
	Da tecnologia digitale																												
	Doping																												
	Multifattore (poliassuntore)																												
	Altro																												
	Non definito																												
Totale (di cui:) <i>Familiari</i> <i>Insegnanti</i> <i>Educatori</i>																													
Gran Totale																													

(*) La densità prestazionale sull'utenza viene misurata in termini di valore medio (m = numero di prestazioni su numero utenti in anni persona) e secondo l'indice di variabilità (ds = deviazione standard dal valore medio)

Alcune definizioni

Attività

Per attività si intende un'entità, non necessariamente coincidente con una struttura fisica, definibile come sistema economico elementare che produce output acquisibili dal suo mercato (interno o esterno).

L'aggettivo "elementare" non deve fare ritenere che qualunque "operazione" effettuata all'interno dell'organizzazione possa essere considerata come attività. Essa, semmai, è rappresentata da un insieme di operazioni combinate in modo tale da generare un output "acquisibile" dal mercato. Il cliente può essere "esterno", nel caso sia un paziente o un'azienda che si rivolge al sistema sanitario, o "interno" nel caso in cui si tratti di un settore/ufficio/unità operativa interna all'azienda che fruisce dei prodotti/prestazioni di un altro settore/ufficio/unità operativa della stessa azienda.

L'attività deve essere caratterizzata dai seguenti elementi:

1. assorbire un insieme specifico di risorse;
2. generare un output visibile e misurabile;
3. avere uno o più "clienti", interni o esterni all'azienda, chiaramente individuabili;
4. essere monitorata mediante uno o più indicatori di performance.

Ciascuna attività individuata assorbe uno specifico quantitativo di risorse (personale, materiali, tecnologia e, anche, altre attività) al fine di produrre un output impiegato nella produzione di prestazioni complesse.

L'attività quindi descrive le modalità con le quali un'azienda trasforma delle risorse per ottenere uno specifico output.

Macrotipi di attività

I processi che danno luogo a servizi "vendibili", in senso stretto, rappresentano solo una parte dell'insieme dei processi aziendali. Esistono infatti una serie di attività non orientate direttamente alla produzione di prestazioni, che vengono definite "di supporto o ausiliarie".

1. Attività di supporto o ausiliarie

Con il termine "attività di supporto" o ausiliarie ci si riferisce a quelle che non producono prestazioni in senso tecnico, come per esempio l'attività di direzione e coordinamento, prestazioni che non fanno direttamente parte dei processi produttivi che rappresentano l'oggetto dell'azienda, per esempio le movimentazioni di magazzino. Le attività di supporto non sono quindi direttamente riferibili ai processi orientati alla produzione delle prestazioni finali.

2. Attività prestazione (2.1 primarie, 2.2 secondarie)

Le attività prestazione, invece, sono quelle che producono un output di tipo sanitario (per es. la visita) o non sanitario (il pasto per i degenti) pur che faccia parte integrante dei processi produttivi tipici dell'azienda. Gli output delle attività prestazione, tuttavia, possono contribuire direttamente alla produzione di una prestazione complessa, successivamente ceduta all'esterno dell'organizzazione che l'ha prodotta, o esserne semplicemente una componente indiretta e, in questo caso, rappresentare uno dei fattori di input di un'altra attività. Al fine di identificare distintamente le due tipologie di attività è opportuno classificarle rispettivamente in primarie e secondarie.

2.1 Attività Primarie

In generale sono attività prestazione primarie quelle che producono un output completo e fruibile da un soggetto esterno alla microrealtà organizzativa che lo ha prodotto (prestazione cedibile). È il caso, a titolo esemplificativo, di una visita ambulatoriale, di una prestazione di laboratorio (indipendentemente che venga effettuata su un paziente esterno o a favore di un ricoverato) o della dimissione di un paziente ricoverato o, nel caso di servizi territoriali, di una vaccinazione o di un'ispezione ad un'impresa.

2.2 Attività Secondarie

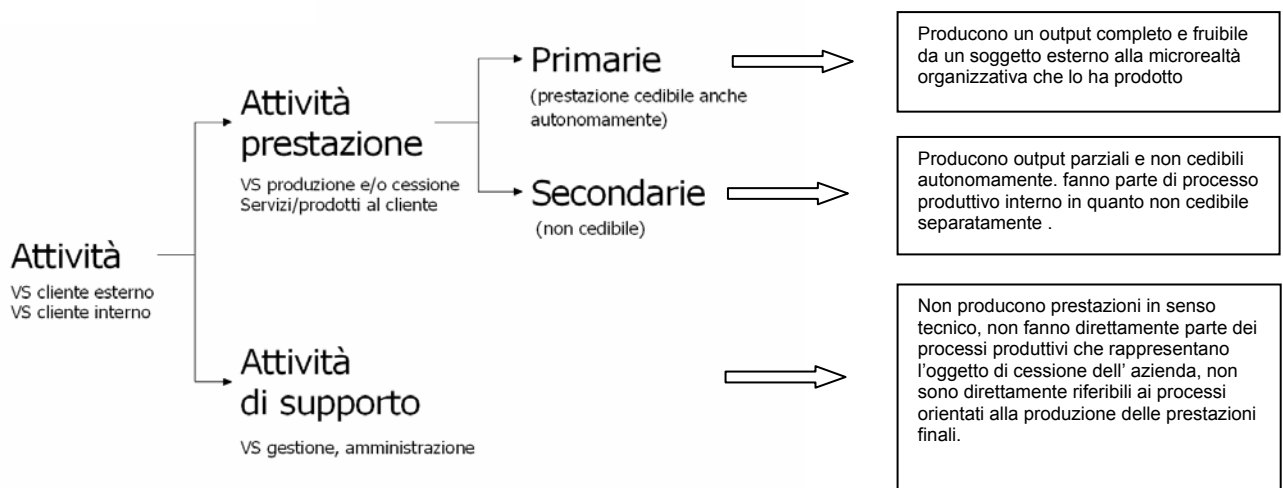
Sono attività di prestazioni secondarie, invece, quelle che producono output parziali e non cedibili autonomamente. In altre parole esse fanno parte di processo produttivo interno alla microrealtà organizzativa che produce, in combinazione con altre attività, la prestazione complessa quale output di un'attività primaria. Questa si configura come attività prestazione secondaria in quanto non cedibile separatamente .

Al fine di chiarire il concetto di "attività", si consideri l'esempio nella tabella successiva, relativo ad un generico processo di ricovero.

Funzione: è un'aggregazione di attività correlate da una finalità comune (per esempio la funzione acquisti, quella produttiva ecc.);

Processo: è un'insieme di attività fra loro correlate ed interdipendenti in ragione dell'output finale (per esempio le attività legate all'assunzione di personale).

Fig. 10: Tipi di attività



Tratto da: "QUALITY MANAGEMENT" Indicazioni per le Aziende Socio Sanitarie e il Dipartimento delle Dipendenze
Cap. 19 - PRESTAZIONI, PRODOTTI E PROCESSI ASSISTENZIALI: CONCETTI DI BASE SULL'ACTIVITY BASE
MANAGEMENT (ABM) E IL SISTEMA MFP PER IL RILEVAMENTO DELL'OUTPUT. Giovanni Serpelloni, Oliviero
Bosco

a cura di Giovanni Serpelloni, Elisabetta Simeoni, Lorenzo Rampazzo

Regione Veneto - Progetto del Ministero della Salute e del Coordinamento delle Regioni, Edizioni La Grafica 2002 ISBN
88-900338-2-7, reperibile e scaricabile in www.dronet.org. area operatori, biblioteca, manuali.