



Piattaforma software mFp

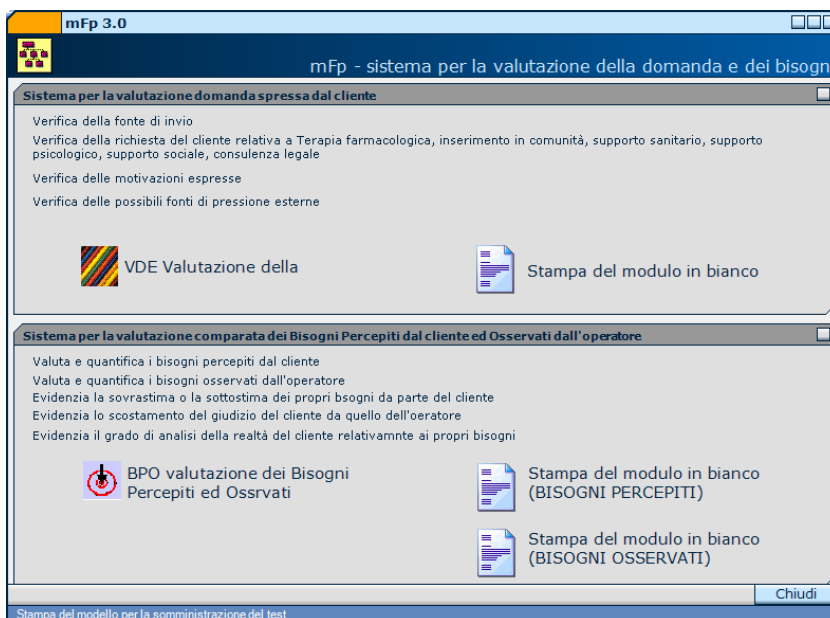
MANUALE UTENTE DELL'APPLICATIVO "BPO"

Introduzione

Questo modulo di mFp si occupa della valutazione dei Bisogni Percepiti ed Osservati (BPO) dal cliente. E' uno strumento di INTAKE e quindi come tale da utilizzare soprattutto in fase di accettazione del cliente, ma può comunque essere somministrato anche in corso di trattamento per una valutazione della percezione dei bisogni da parte del cliente a distanza di tempo e dopo le cure ricevute.

Il sistema consente la memorizzazione delle informazioni relative ai bisogni relativi alla sfera professionale, abitativa, familiare, etc...

La compilazione di questi test è stata studiata in modo da consentire l'utilizzo del modulo anche da parte di operatori con una preparazione informatica bassa, e con una familiarità con mouse e tastiera minima. Si è cercato infatti di proporre le domande in modo chiaro e semplice e soprattutto di facilitare l'operatore nella scelta della risposta adeguata con grossi tasti colorati e con una impostazione grafica delle pagine semplice ma completa allo stesso tempo.



Questa è la schermata iniziale dell'applicativo: abbiamo due sezioni distinte per l'accesso alle due aree distinte appartenenti alla fase di "intake":

- VDE - Valutazione della domanda.
- BPO – Valutazione dei bisogni percepiti e osservati.

Per ogni sezione abbiamo la possibilità di accedere alla gestione dei test oppure stampare le pagine in bianco da compilare "off line".



mFp 3.0
Manuale utente modulo BPO



mFp 3.0
Manuale utente modulo BPO

Sommario

Piattaforma software mFp	1
MANUALE UTENTE DELL' APPLICATIVO "BPO"	1
Introduzione	1
Gestione TEST	4
Nuovo TEST	5
Consultazione del Test	8
Confronto BP / BO	9
AREE	10
DISSONANZA	11
Stampa TEST	12
Eliminazione TEST	12
Stampa del modulo in bianco	12



Gestione TEST

MFP - BPO - Operatore: Administrator - SUPERUSER

ricerca cliente ABODUZZ QUVSNOU - nato il 19/06/1971

UO Cognome N. Cartella LISTA VUOTA N. pz. 0

Dati cliente ABODUZZ QUVSNOU - 19/06/1971 - N. 715 : .SERT - N. 72 :
SEGN. ART. 75 - - RESIDENZA: VIA BRIGATA FERRETTO, 5 Note cliente - LAVALTA EMANUELA MEDICI
ZAFFAN VALERIA MEDICI CASE

test Bisogni Percepiti | Bisogni Osservati | Confronto BP / BO | Aree | Dissonanza

24/06/2005

Aggiungi Test

Lista dei test eseguiti

03/06/2005	Cisdon
02/06/2005	Cisdon
01/06/2005	Cisdon
20/05/2005	Cisdon
05/05/2005	Cisdon

Test selezionato effettuato il 05/05/2005 da Cisdon

Stampa Test

Elimina Test

Bisogni percepiti
05/05/2005

Modifica Test

item	bisogno	grado
1	Sente d'aver bisogno di migliorare la sua formazione scolastica/professionale.	1
2	Sente di dover sistemare la sua posizione professionale/ lavorativo.	7
3	Ha bisogno di migliorare la condizione abitativa.	7
4	Ha bisogno di migliorare le relazioni con la sua famiglia.	1
5	Ha bisogno di migliorare le relazioni con i suoi pari (amici, colleghi, coetanei).	1
6	Ha necessità di interventi per i suoi problemi legali/giudiziari.	1

Bisogni prioritari

Grado di bisogno

-	0
-	0
-	0

Questa è la maschera principale dalla quale poter effettuare tutte le operazioni relative al test:

- Ricerca di un nominativo
- selezione dei test effettuati
- Consultazione test effettuati
- Nuovo test
- Eliminazione di un test effettuato
- Stampa di un test effettuato

La schermata è divisa in tre sezioni:

- In alto la sezione per la ricerca del nominativo filtrato per UO, con la possibilità di ricercare per cognome o N. di cartella
- A sinistra il pannello di controllo per tutte le funzioni essenziali (Nuovo test, stampa, cancellazione, salva, etc.)
- Sezione centrale per la consultazione o la compilazione dei test. A sua volta la parte centrale è composta da più pagine raggruppate in un "tabcontrol" dal quale è possibile scegliere la sezione desiderata (Bisogni Pecepiti, Bisogni Osservati, Confronto BP / BO, Aree, Dissonanza)



Nuovo TEST

Ricerca Nominativo

Selezionare il nominativo al quale sottoporre il test "BPO".

Selezione della data

Selezionare la data di riferimento per il test, in sostanza la data in cui il test viene somministrato

Aggiungi Test

Premere sul pulsante "Aggiungi test" per aggiungere un test associato alla data e al nominativo associato. Quando vogliamo aggiungere un nuovo test dobbiamo scegliere se compilare subito i Bisogni Percepiti o Osservati

Note

BPO - Nuovo Test

Selezionare la data e il tipo di test da compilare e quindi premere il tasto "Compila test" per proseguire

24/06/2005

Valutazione dei Bisogni

Percepiti Osservati

Compila Test Annulla

Informazioni



Compilazione Test

A questo punto siamo pronti per la registrazione delle risposte che la persona ci comunica.

Bisogni

Informazioni anagrafiche

ABODUZZ QUVSNOU
nato il 19/06/1971
N cartella : 715 Indirizzo : .SERT
residente: DOLO

Test del 24/06/2005
10.09.04

Mi può elencare quali sono i tre bisogni principali (se sono presenti) che Lei ha in questo momento?

BISOGNI PRIORITARI

**GRADO DI BISOGNO
RANGE DA 1 - 7**

1	<input type="text"/>	1
1	<input type="text"/>	1
1	<input type="text"/>	1

AVANTI

Annulla

Informazioni

Per i Bisogni percepiti c'è una fase preliminare al test che consente di inserire i tre bisogni principali percepiti ai quali è possibile assegnare un punteggio (da 1 a 7).



mFp 3.0

Manuale utente modulo BPO

Inizia quindi la fase di inserimento delle risposte ai singoli item del test. Le risposte alle domande sono guidate da una serie di 7 tasti che corrispondono ad una gradualità che va da “Nessuno” a “Moltissimo”. Per rispondere basta premere un pulsante che si colorerà di rosso per indicare la selezione fatta.

The screenshot shows a software window titled "Bisogni". It contains two main sections: "Informazioni anagrafiche" and "Bisogni Percepiti".

Informazioni anagrafiche:
ABODUZZ QUVSNOU
nato il 19/06/1971
N cartella : 715 Indirizzo : .SERT
residente: DOLO
Test del 24/06/2005
10.09.04

Bisogni Percepiti:
Il presente questionario ha lo scopo di aiutarci a capire meglio i suoi bisogni. Le chiediamo di esprimere il suo giudizio relativamente al grado di bisogno che lei pensa di avere, utilizzando la scala riportata di seguito.
Grazie per la collaborazione

1 Sente d'aver bisogno di migliorare la sua formazione scolastica/professionale.

GRADO DI BISOGNO RANGE DA 1 - 7

Nessuno	Pochissimo	Poco	Non so, dipende	Abbastanza	Molto	Moltissimo
---------	------------	------	-----------------	------------	-------	------------

Item successivo

Annulla

Per passare alla domanda successiva premere il pulsante “Item successivo”. Il passaggio è bloccato se non è stata data la risposta all’item corrente.

Salvataggio del test

Alla fine della fase di compilazione è necessario premere il pulsante di “Salva” per effettuare la memorizzazione delle risposte date.



Consultazione del Test

Nel pannello di controllo posto a sinistra abbiamo la possibilità di selezionare dalla lista dei test registrati, 1 test voluto. La lista dei test riporta la data e il cognome dell'esecutore dei test somministrati al nominativo selezionato. In questo modo la selezione è facilitata e all'utente è sufficiente selezionare con il mouse la riga relativa al test voluto e nella parte centrale verranno riportate le risposte registrate che potranno essere consultate o modificate. Un a volta selezionato il test viene riportata la dicitura "Test selezionato effettuato il 05/05/2005 da 'Operatore'". Per indicare quando e da chi è stato somministrato il test.

test

24/06/2005

Aggiungi Test

Lista dei test eseguiti

24/06/2005	Administra
03/06/2005	Cisdon
02/06/2005	Cisdon
01/06/2005	Cisdon
20/05/2005	Cisdon
05/05/2005	Cisdon

Test selezionato effettuato il 05/05/2005 da Cisdon

Stampa Test

Elimina Test

Bisogni Percepiti | Bisogni Osservati | Confronto BP / BO | Aree | Dissonanza

Bisogni Osservati
05/05/2005

Modifica Test

Bisogni Percepiti		
item	bisogno	grado
1	Sente d'aver bisogno di migliorare la sua formazione scolastica/professionale.	3
2	Sente di dover sistemare la sua posizione professionale/ lavorativo.	4
3	Ha bisogno di migliorare la condizione abitativa.	2
4	Ha bisogno di migliorare le relazioni con la sua famiglia.	3
5	Ha bisogno di migliorare le relazioni con i suoi pari (amici, colleghi, coetanei).	2
6	Ha necessità di interventi per i suoi problemi legali/giudiziari.	1
7	Ha necessità di interventi medici per la sua salute.	2
8	Ha bisogno di interventi psicologici per i suoi problemi psichici.	7
9	Ha bisogno di trattamento per i suoi problemi d'alcool.	2

Abbiamo la possibilità di consultare le risposte relative ai bisogni percepiti ed osservati con il totale riassuntivo che corrisponde allo score raggiunto selezionando le pagine del nostro tabcontrol (sezione centrale della schermata).



Confronto BP / BO

Questa sezione mette a confronto risposte relative ai bisogni percepiti con quelle dei bisogni osservati, calcolando un DELTA per ogni singolo item e calcolando una % di colonna, uno scarto medio e il totale di colonna (Percepiti ed Osservati).

Basta selezionare la barra di scorrimento verticale per visualizzare tutti gli item del test.

MFP - BPO - Operatore: Administrator - SUPERUSER

ricerca cliente **ABODUZZ QUVSNOU - nato il 19/06/1971**

UO Cognome N. Cartella LISTA VUOTA N. pz. 0

Dati cliente **ABODUZZ QUVSNOU - 19/06/1971 - N. 715 : .SERT - N. 72 : SEGN. ART. 75 - - RESIDENZA: VIA BRIGATA FERRETTO, 5** Note cliente **- LAVALTA EMANUELA MEDICI ZAFFAN VALERIA MEDICI CASE**

test Bisogni Percepiti | Bisogni Osservati | **Confronto BP / BO** | Aree | Dissonanza

24/06/2005

Aggiungi Test

Lista dei test eseguiti

24/06/2005	Administre
03/06/2005	Cisdon
02/06/2005	Cisdon
01/06/2005	Cisdon
20/05/2005	Cisdon
05/05/2005	Cisdon

Test selezionato effettuato il 05/05/2005 da Cisdon

Stampa Test

Elimina Test

Bisogni Percepiti vs Bisogni Osservati
Test BP compilato il 05/05/2005 - Test BO compilato il 05/05/2005

■ il cliente sovrastima ■ il cliente sottostima

Bisogni Percepiti vs Bisogni Osservati				
item	bisogno	percepito	osservato	delta
14	Trattamento per i suoi problemi d'uso di marijuana	4	7	-3
15	Trattamento per i suoi problemi d'uso di altre droghe (.....)	3	6	-3
16	Informazioni sul rischio AIDS collegato allo scambio di siringhe.	4	7	-3
17	Informazioni sul rischio AIDS collegato ai comportamenti sessuali.	4	6	-2
	% di colonna e scarto medio	42,9 %	58,8 %	-1,1
	TOTALE (MAX raggiungibile 7*17 = 119)	51	70	



AREE

Questa sezione vuole analizzare le risposte date raggruppando gli item per AREE:

- SITUAZIONE SOCIALE
- ASSISTENZIALI GENERALI
- TRATTAMENTI SPECIALISTICI PER SOSTANZE
- INFORMAZIONI PREVENTIVE

Analisi per Aree

Per ogni area viene calcolato il totale (Percepito ed Osservato) e calcolato n delta.

Scostamento Medio

Viene quindi calcolato uno scostamento medio che indica se il paziente sottostima o sovrastima i propri bisogni (rispetto al giudizio osservato dall'operatore)

Rappresentazione per aree delle risposte dell'operatore

Vengono quindi presentati quattro grafici a torta per rappresentare in % le risposte date dall'operatore e che corrispondono al grado di bisogno osservato.

MFP - BPO - Operatore: Administrator - SUPERUSER

ricerca cliente **ABODUZZ QUVSNOU - nato il 19/06/1971**

UO: Cognome N. Cartella LISTA VUOTA N. pz. 0

Dati cliente: **ABODUZZ QUVSNOU - 19/06/1971 - N. 715 ; SERT - N. 72 ; SEGN. ART. 75 - - RESIDENZA: VIA BRIGATA FERRETTO, 5** Note cliente: **- LAVALTA EMANUELA MEDICI ZAFFAN VALERIA MEDICI CASE**

test Bisogni Percepiti | Bisogni Osservati | Confronto BP / BO | **Aree** | Dissonanza

24/06/2005

Lista dei test eseguiti

24/06/2005	Administra
03/06/2005	Cisdon
02/06/2005	Cisdon
01/06/2005	Cisdon
20/05/2005	Cisdon
05/05/2005	Cisdon

Test selezionato effettuato il 05/05/2005 da Cisdon

ANALISI PER AREE (%)			
item	cliente	operatore	delta
A. MIGLIORARE SITUAZIONE SOCIALE (1-6)	43	36	-7
B. ASSISTENZIALI GENERALI (medici-psicologi) (7-8)	36	64	28
C. TRATTAMENTI SPEC. PER SOSTANZE (9-15)	42	69	27
D. INFORMAZIONI DI PREVENZIONE (16-17)	57	93	36

SCOSTAMENTO MEDIO -1,1
sottostima - sovrastima

RAPPRESENTAZIONE GRAFICA PER AREE DELLE RISPOSTE DELL'OPERATORE

A. migliorare situazione sociale B. assistenziali generali C. trattamenti specialistici D. informazioni di prevenzione

Area A

Area B

Area C

Area D

Attendibilità / Collaborazione del cliente nella compilazione della scheda:



DISSONANZA

Questa sezione mette a confronto le risposte del paziente con quelle dell'operatore rappresentandole con un grafico "a radar".

Riporta l'elenco degli item con dissonanza massima e minima che rappresentano i punti di maggior "disaccordo" tra operatore e paziente.

Il grado di dissonanza viene quindi rappresentato con un grafico a torta. Il grado di dissonanza viene calcolato con la formula che viene mostrata premendo il tasto "?" e riportata di seguito.

The screenshot shows the 'MFP - BPO - Operatore: Administrator - SUPERUSER' interface for patient 'ABODUZZ QUVSNOU - nato il 19/06/1971'. The 'Dissonanza' tab is active, displaying a radar chart and a pie chart.

Confronto score cliente/operatore

The radar chart compares scores for 17 items (1-17) on a scale of 1 to 5. The patient's score is shown in red, and the operator's score is shown in yellow. Item 3 shows the highest dissonance (MAX: 3), and item 6 shows the lowest (MIN: 6).

Grado di dissonanza media cliente/operatore e analisi della realtà

The pie chart shows the distribution of dissonance: 29.4% (yellow) and 70.6% (grey). A '?' button is present at the bottom right of the pie chart area.

item con dissonanza MAX: 3;
item con dissonanza min: 6;

DISSONANZA E GRADO DI ANALISI DELLA REALTA'

i DISSONANZA=
SOMMATORIA DELLE % DI SCOSTAMENTO DEI SINGOLI ITEM /
NUMERO DEGLI ITEM

GRADO DI ANALISI DELLA REALTA'=
100% - % DISSONANZA

OK



Stampa TEST

Alla fine della fase di compilazione o dopo la selezione di un test somministrato in passato abbiamo la possibilità di stampare le risposte registrate. Basta premere il tasto “Stampa test” e verrà stampato un report formattato in maniera chiara e leggibile per la consultazione su carta delle risposte.

Eliminazione TEST

Se per errore fosse stato somministrato un test alla persona sbagliata o in data non corretta possiamo eliminare l'intero test somministrato premendo “Elimina Test”. Se confermiamo l'operazione il test verrà definitivamente cancellato.

Stampa del modulo in bianco

Nella schermata principale oltre al pulsante per l'accesso alla fase di gestione del test è presente un pulsante per la stampa in bianco del test per poter effettuare la somministrazione “off line”; possiamo cioè somministrare il test consegnando i fogli al paziente che li compila e li restituisce all'operatore che successivamente li registrerà al computer con le funzioni che abbiamo descritto in precedenza.