

MFP 3.0 - CARATTERISTICHE GENERALI DELLA PIATTAFORMA

La piattaforma software mFp è un insieme di strumenti informatici appositamente studiati per gestire i processi di lavoro all'interno dei servizi dei Dipartimenti delle Dipendenze (Ser.T e Comunità Terapeutiche).

L'ideazione e la programmazione del sistema sono state condotte a stretto contatto con gli operatori delle strutture, mediante un'attenta osservazione dei processi quotidiani di tutte le varie figure professionali, dall'operatore di sala al dirigente, cercando di dare risposte precise ed affidabili alle varie problematiche che si presentavano di volta in volta.

Sono state utilizzate tecniche di N.G.T. (Nominal Group Technique) in incontri di équipe e di benchmarking per convalidare le varie fasi della realizzazione, che si è poi conclusa con la creazione di un prodotto vicino alle esigenze ed estremamente adattabile alle realtà locali.

La piattaforma software mFp è un sistema *modulare, aperto, configurabile*.

È *modulare* poiché la sua struttura è formata da tanti moduli cooperanti fra loro, di cui alcuni necessari al funzionamento di base ed altri opzionali, utilizzabili per arricchire la qualità delle elaborazioni e del controllo generale sui processi.

È *aperto* poiché le strutture dati che stanno alla base del sistema sono pubbliche, basate su standard SQL e compatibili con i più diffusi strumenti di analisi e statistica.

È *configurabile*, poiché espone le tabelle di sistema dando la possibilità di arricchirle o modificarle in base alle esigenze della singola struttura.

Si è posta poi particolare attenzione alle "uscite" dell'applicativo: sono infatti contenuti un gran numero di report, grafici di riepilogo e funzioni di esportazione dei dati che permettono di valutare attentamente le varie fasi del lavoro e di esportare dati verso l'esterno per ulteriori elaborazioni.

La struttura del sistema è basata su di un server centrale, che adotta il sistema Microsoft Windows 2000/2003 Server, e su uno o più client in rete locale. Questa struttura permette una gestione sicura dei dati ed un'ottimizzazione generale del lavoro, dando la possibilità di dotare ogni figura professionale di una postazione mFp da cui organizzare il lavoro quotidiano.

La piattaforma software mFp può essere utilizzata con due modalità principali:

1. attraverso una "gestione per processi" che prevede che l'unità operativa abbia chiare e formalizzate le proprie modalità di funzionamento e sulle quali mFp fornisce supporti mediante applicativi specifici nell'espletare le attività quotidiane sia di gestione che cliniche.
2. attraverso un utilizzo come "cartella clinica". Questa metodologia è di più facile utilizzo per tutti quei servizi che non hanno ancora reingegnerizzato i propri processi e impostato il proprio lavoro sulle logiche del Quality Management.

In ambedue i casi i dati vengono comunque raccolti in un unico database relazionale che fornisce una ricca reportistica sia individuale su singolo paziente che per dati aggregati.

Nella modalità "Gestione per processi" la piattaforma software mFp si divide in quattro aree logiche principali, più altre quattro di servizio e documentazione.

Le quattro aree principali sono:

- Anagrafica e Movimento Clienti.
- Gestione Clinica.
- Gestione Operativa.
- Controllo di Gestione e Reports.

Le altre quattro funzioni di utilità sono:

- Gestione Sistema.
- Glossario e Linee Guida.
- Logic Main Power.
- Presentazione del Sistema.

Fig.1: Il menù principale nella modalità “Gestione per processi”



Nella modalità di gestione “Cartella clinica” la piattaforma mFp può essere utilizzata attraverso la selezione di varie sezioni che ricordano appunto quelle della tradizionale cartella clinica. Questa logica è stata introdotta per agevolare l'operatore nell'utilizzo della piattaforma ma riteniamo che possa essere agevolmente superata nel momento in cui l'unità operativa mette in atto una riorganizzazione ed un orientamento verso il Quality Management.

Fig.2: Il menù principale nella modalità “Cartella clinica”



La successiva presentazione sarà eseguita utilizzando la modalità “Gestione per processi”.

Anagrafica e Movimento Clienti

In questa area della piattaforma mFp troviamo tutti gli strumenti per gestire l’inserimento anagrafico, le ammissioni e le dimissioni, più delle funzioni aggiuntive di inserimento dati (il Diario Clinico), di utilità (Certificati e Documenti) e nella versione Professional due reports dinamici (L’Epicrisi TD e i Clienti per Team Terapeutico). L’ammissione di un nuovo cliente è gestita dallo strumento “Ammissione”, le consultazioni/modifiche da “Consultazione” e “-Modifiche Veloci” e le dimissioni da “Dimissione”.

Nell’area di dimissione è contenuto uno strumento che riporta l’elenco dei clienti/pazienti che non ricevono prestazioni da più di trenta giorni (o come da configurazione in Gestione Sistema).

Il **Diario Clinico** è uno strumento che ci permette di inserire delle note libere sul cliente, organizzato per data e diviso in aree corrispondenti alle varie figure professionali. Contiene dei collegamenti all’Epicrisi, all’inserimento di prestazioni e al dettaglio prestazioni erogate, per avere una gestione più agevole dei dati riguardanti il cliente selezionato.

L’ **Epicrisi Cliente** (T.D.) è un riepilogo, alla data odierna, dei ultimi dati di un determinato cliente/paziente, come ad esempio: le prestazioni, i risultati dei questionari eventualmente somministrati, i dettagli principali di trattamenti terapeutici o di monitoraggio.

La sezione **Certificati e Documenti**, molto semplice da utilizzare, permette di archiviare qualsiasi tipo di file (Word, Excel, immagini, testi o altro) in uno spazio associato al cliente che sarà selezionato all’entrata. Questi files possono essere inseriti semplicemente trascinandoli o con il taglia/incolla nella schermata, molto simile all’Explorer di Windows.

Fig. 2: Anagrafica e movimento clienti



Gestione Clinica

In quest'area della piattaforma sono contenuti tutti gli strumenti di Gestione Clinica operanti su un cliente/paziente. Sono funzioni ed applicativi specifici rivolti alle varie figure professionali, organizzati per gestire le varie fasi della presa in carico dei clienti/pazienti, dall'*intake* alla valutazione finale dell'*outcome*.

Nella riga superiore troviamo, partendo da sinistra, la gestione dell'intake, che contiene l'analisi della domanda espressa e quella dei bisogni percepiti/rilevati.

Poi troviamo uno strumento, la Lista Diagnosi, che gestisce l'inserimento e la modifica di diagnosi associate ad un cliente, con la possibilità di visualizzare grafici dello svolgimento delle diagnosi nel tempo.

Proseguiamo poi con altre valutazioni, come le abilità preventive e la percezione del rischio HIV.

Nella riga centrale abbiamo una serie di questionari multi-assiali, somministrabili più volte nel tempo e riguardanti gli aspetti tossicologici, medici, sociali e psicologici del cliente/paziente.

Il CBE, il SSAS, il MAC/E (presenti solo nella versione Professional) sono i principali, e contengono tutti vari indicatori grafici che evidenziano dinamicamente le variazioni nel tempo e il confronto con le medie di popolazione

Nella riga inferiore troviamo l'Esame Obiettivo, completo strumento per l'inserimento guidato e codificato della situazione clinica del paziente; la gestione degli esami di laboratorio (prenotazione e registrazione) mediante lo strumento "Scheda di laboratorio", poi la gestione delle terapie farmacologiche (metadone, altri farmaci) con un sistema avanzato di prescrizione e somministrazione, approfondito nell'apposito capitolo.

Fig. 3.1: Gestione Clinica (mFp Professional)



Fig. 3.2: Gestione Clinica (mFp Standard)

The screenshot displays the user interface of the mFp Standard 3.0 Quality Management software. At the top left, there is a logo for www.dronet.org and version information: mFp 3.0 rev. and Farm 3.0 rev. 3.1. The main header area features the text "DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE" and "mFp ED. STANDARD 3.0 QUALITY MANAGEMENT". Below this, it states "Software certificato e conforme alle specifiche del progetto nazionale SESIT del Ministero della Salute".

The interface is divided into several sections:

- OPERATORE:** Administrator -
- SISTEMA DI GESTIONE AVANZATA DEI DIPARTIMENTI DELLE DIPENDENZE**
- MAIN LIST:** A tree view menu on the left containing:
 - Gestione per processi
 - Anagrafica e movimenti clienti
 - Gestione Clinica
 - Anamnesi per Aree
 - Scheda di laboratorio
 - Terapie farmacologiche
 - Gestione Operativa
 - Controllo di Gestione
 - Cartella clinica
 - Utilities
 - Gestione Sistema
 - Glossario e Linee Guida
 - Login: Main, Power
- INDIRIZZI:** SERT, COMUNITA'
- CHIUDI** button at the bottom left.

The main content area, titled "Principale -> Gestione Clinica", contains eight icons representing different clinical management functions:

- Anamnesi per Aree** (Icon: Paper with 'A')
- Lista diagnosi** (Icon: Paper with 'D')
- Scheda di laboratorio** (Icon: Paper with 'L')
- Classificazione trattamenti** (Icon: Notepad)
- P.A.G. Programma Assistenziale** (Icon: Paper with alpha symbol)
- Terapie farmacologiche** (Icon: Pill bottle)
- Scheda vaccinazioni** (Icon: Syringe)
- Trattamenti precedenti** (Icon: Computer monitor)

Gestione Operativa

Nella Gestione Operativa troviamo gli strumenti per la gestione della registrazione delle prestazioni erogate, completi di funzioni di reportistica ed esportazione dati; la gestione delle prenotazioni contenente un'agenda elettronica per memorizzare gli appuntamenti, la gestione completa dei clienti/pazienti residenti nelle Comunità Terapeutiche, oltre ad un'applicazione per la gestione delle riunioni di équipe (archivio storico, ricerca casi discussi, report presenze/assenze).

E' anche disponibile su richiesta il modulo per gestire le segnalazioni della Prefettura (art. 75, 121).

Nell'area del menù "INDIRIZZI" troviamo due indirizzari, uno dei Ser.T. italiani e uno delle Comunità Terapeutiche. Questi indirizzari sono modificabili ed aggiornabili per eventuali esigenze future.

Fig. 4: Gestione Operativa



Controllo di Gestione e Reports

L'area di controllo di gestione contiene strumenti ed utility appositamente studiati per consentire una migliore gestione degli aspetti "manageriali" del lavoro nella struttura, oltre ad offrire una serie completa di reports e di funzioni per l'importazione ed esportazione dei dati.

Troviamo, nell'area "Ore lavorate e tempi medi", vari moduli per inserire dati sulle ore lavorate ed attese per operatore, i tempi medi di erogazione delle prestazioni (regionali e locali), le percentuali di ore supporto su quelle lavorate.

Di seguito, nell'area "Performance Prestazionale", abbiamo la possibilità di analizzare la quantità di prestazioni erogate da un singolo operatore, mettendola a confronto con la media del suo gruppo professionale, e con gli indici prestazionali medi della regione.

Nell'area "Import/export dati" troviamo dei programmi di utilità che ci permettono di importare ed esportare dati in vari formati standard, ad esempio si potranno importare delle anagrafiche inviate da altri Ser.T. o dalle aziende sanitarie locali.

Il "Calcolo della Dotazione Organica" è una funzione avanzata, non inclusa nel modulo di base, che permetterà di valutare la dotazione organica in base ai carichi di lavoro prestazionali effettivamente rilevati nell'anno di riferimento.

All'interno dell'area "Reportistica WEB" sono contenuti tutti i reports riguardanti tutte le aree della piattaforma mFp, come ad esempio l'elenco dei clienti nuovi entrati, i non più visti, ecc.. Ogni report è stampabile o esportabile in Excel.

E' inoltre presente uno strumento per il controllo dell'aderenza ai processi terapeutici interni (P.A.C.) anche questo contenuto nella versione Professional della piattaforma mFp.

Fig. 5: Controllo di Gestione e Reports

The screenshot displays the user interface of the mFp PROFESSIONAL 3.0 software. At the top, the title bar reads "DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE" and "mFp PROFESSIONAL 3.0 QUALITY MANAGEMENT". Below this, a status bar indicates the user is "Administrator" and the region is "REGIONE DEL VENETO". The main area is divided into a left sidebar and a central workspace. The sidebar contains a "MAIN LIST" with various menu items, including "Controllo di Gestione" which is currently selected. The central workspace shows a grid of nine functional buttons: "Ore lavorate e tempi medi", "Performance Operatori", "Calcolo Dotazione Organica", "Analisi costi (t. x/t)", "P.A.C.", "Simulatore", "Import/export dati e files", "Report Codici di Rischio HIV", and "Reportistica WEB".

Funzioni aggiuntive

Nella seconda riga del menù principale troviamo la Gestione Sistema, il Glossario, la Presentazione del Sistema, il Logic Main Power.

La “Gestione Sistema” contiene le tabelle, le codifiche e le impostazioni di base per configurare e personalizzare il funzionamento della piattaforma mFp in molti suoi aspetti.

Quest’area è utilizzabile solo dal responsabile addetto specificamente alla gestione del sistema.

Proseguendo troviamo il Glossario SESIT contenente i termini ed i concetti utilizzati nelle varie aree del sistema.

Infine, il “Logic Main Power” illustra i concetti logici che stanno alla base del sistema mFp, mentre la “Presentazione del Sistema” contiene una versione elettronica del presente manuale.

In questo primo capitolo abbiamo descritto velocemente le varie aree e funzioni della piattaforma mFp; nei capitoli seguenti si descriverà, nello specifico, il funzionamento operativo di tutti gli strumenti area per area.

Sebbene il software sia di utilizzo intuitivo, è consigliato prendere visione dei capitoli che seguono prima di utilizzare le relative applicazioni software.

Si ricorda che in ogni momento questa guida è richiamabile nella sua forma completa dall'icona “Presentazione del Sistema”, mentre tramite il bottone “?” presente in ogni schermata riporterà direttamente l'argomento richiesto.