

PROGETTO  
ANCOSBEN  
COSTI E BENEFICI

PRINCIPI E MODELLI DI ANALISI PER I DIPARTIMENTI DELLE DIPENDENZE E  
LE AZIENDE SANITARIE

A cura di:  
Giovanni Serpelloni  
Massimo Margiotta  
Maximiliano Maroccola  
Lorenzo Rampazzo



Regione Veneto

Assessorato alle Politiche Sociali al Volontariato e Non Profit  
*Assessore Antonio De Poli*

Progetto del Ministero della Salute  
e del Coordinamento delle Regioni

PROGETTO  
ANCOSBEN  
COSTI E BENEFICI

PRINCIPI E MODELLI DI ANALISI PER I DIPARTIMENTI DELLE DIPENDENZE  
E LE AZIENDE SANITARIE

*Editor:*

Giovanni Serpelloni  
Massimo Margiotta  
Maximiliano Maroccola  
Lorenzo Rampazzo

Pubblicazione "no profit", tutti i diritti riservati

Vietata la vendita

Realizzato nell'ambito del progetto ANCOSBEN Ministero della Salute e Coordinamento delle Regioni (Veneto, Piemonte, Lombardia, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Lazio, Abruzzo, Umbria, Puglia, Sicilia)

Per richieste:

Dr. Giovanni Serpelloni  
*Direzione del Dipartimento delle Dipendenze*  
Azienda ULSS 20 Verona - Via Germania, 20 – 37136 VERONA  
Tel. 045 8622235 Fax 045 8622239 e-mail: [gserpelloni@dronet.org](mailto:gserpelloni@dronet.org)

Lorenzo Rampazzo  
*Coordinamento Regionale*  
*Servizio Prevenzione delle Devianze*  
*Direzione dei Servizi Sociali*  
*Regione Veneto*

La responsabilità dei dati scientifici e dei contenuti degli articoli è dei singoli autori  
Realizzato con il contributo Ministero della Salute e della Regione Veneto

Stampato in Italia

## **AUTORI**

**Dale D. Chitwood**

*Sociology Research Center  
University of Miami*

**Michael T. French**

*Department of Epidemiology and Public Health  
University of Miami School of Medicine*

**Massimo Margiotta**

*Progetto ANCOSBEN*

**Maximiliano Maroccola**

*Progetto ANCOSBEN*

**Clyde B. McCoy**

*Department of Epidemiology and Public Health  
University of Miami School of Medicine*

**Kerry Anna McGeary**

*Department of Economics  
University of Miami*

**Giovanni Serpelloni**

*Dipartimento delle Dipendenze  
Azienda ULSS 20 Verona*

**Elisabetta Simeoni**

*Unità di Project Management (UPM)  
del Dipartimento delle Dipendenze  
Azienda ULSS 20 Verona*



## **PREFAZIONE**

Non deve stupire che anche per problematiche così drammatiche quali quelle delle tossicodipendenze ci si preoccupi di analizzare i costi derivanti dall'attività assistenziale e più precisamente di cura e riabilitazione.

L'uso razionale delle risorse, non solo è atto dovuto per ogni amministrazione pubblica, ma è anche un'azione che ha una forte base etica, considerando soprattutto il fatto che le varie attività assistenziali vengono supportate con finanziamenti pubblici.

Preoccuparsi quindi di analizzare i costi generati da queste importanti attività non con la sola finalità di "spendere meno", ma soprattutto di "spendere meglio", è di fondamentale importanza per un sistema regionale che vuole dare sempre più risposte efficaci, non dimenticando che per fare ciò è necessario gestire il sistema stesso con logiche avanzate, di efficienza, di controllo spesa, e contemporaneamente di qualità.

Per questo motivo la Regione Veneto ha realizzato e condotto in collaborazione con altre Regioni del Coordinamento delle Regioni e delle Province Autonome il progetto Ancos finanziato dal Ministero della Salute, che rappresenta uno sforzo unitario ed innovativo al fine di migliorare i sistemi di programmazione e controllo anche nel settore delle tossicodipendenze.

Il risultato di questo lavoro congiunto sarà certamente utile a tutti i Dipartimenti delle Dipendenze e le Regioni che in Italia vogliono intraprendere un percorso serio e ragionevole per un migliore uso nelle risorse all'interno di una costante valutazione dei propri risultati.

**Antonio De Poli**

*Assessorato alle Politiche Sociali  
al Volontariato e Non Profit*



## PREMESSE

Questo manuale è il frutto del lavoro del Coordinamento delle Regioni su un progetto finanziato dal Ministero della Salute. L'obiettivo che il gruppo di lavoro si era dato non era solo quello di realizzare un'analisi dei costi ma soprattutto di costruire e realizzare un modello di analisi che potesse essere trasferito permanentemente all'interno dei Dipartimenti delle Dipendenze. Per questo motivo è stato teorizzato il modello di riferimento in una forma intelligibile e chiara affinché gli operatori dei dipartimenti possano approcciare queste problematiche, di non facile comprensione, in modo semplice e pratico.

Oltre alla teorizzazione del modello è stato poi costruito uno specifico software da poter utilizzare costantemente durante l'operatività ed in modo che ciascuno Ser.T o comunità terapeutica possa utilizzare degli indicatori, valorizzati in senso monetario, in grado di rappresentare i costi dell'unità operativa e degli interventi erogati. Tutto questo valutato anche attraverso l'analisi economico-finanziaria e la valorizzazione delle giornate erogate di terapia efficace ed inefficace.

Questo sistema, unico nel suo genere, permetterà quindi agli operatori di poter valutare il proprio lavoro anche in un'ottica finanziaria. Va tuttavia ricordato che una valutazione di qualità non può tenere conto solo degli aspetti economico finanziari, ma deve contestualmente operare un'osservazione contemporanea a più livelli: risorse impiegate, processi utilizzati, prestazioni erogate (volume e qualità) ma soprattutto e, risultati ottenuti in termini di grado di salute aggiunta e grado di patologie evitate. Solo in questo modo l'analisi dei costi avrà un significato, in quanto tassello di una ben più complessa valutazione dell'operato dei servizi.

Il software AnCosBen è inserito nella piattaforma mFp sviluppata dall'unità operativa del Dipartimento delle Dipendenze di Verona e che può essere acquisito da qualsiasi Dipartimento intenzionato ad adottare logiche di Quality Management e sistemi informativi avanzati.

Un particolare ringraziamento a tutti gli operatori del Dipartimento (Ser.T, Comunità e Volontariato) che hanno collaborato con entusiasmo, anche se con un'iniziale timore (ampiamente superato in seguito), alla realizzazione di questo progetto, che speriamo possa essere utile anche ad altri colleghi.

Giovanni Serpelloni  
*Il direttore scientifico del progetto  
Dipartimento delle Dipendenze  
Azienda ULSS 20 Verona*



## INDICE

### **L'ANALISI DEI COSTI SECONDO UN APPROCCIO DI QUALITY MANAGEMENT**

Il quality management	1
Managed care: valutazione clinica	4
Un modello globale di misurazione/valutazione della qualità degli interventi assistenziali: le 10 dimensioni (tratto da "Qualità Management, indicazioni per i Dipartimenti delle Dipendenze, 2002).	8
Generazione dei costi e valutazione economica	14
Concetti base per un'analisi dei costi di un Ser.T	19
Caratteristiche del modello	32
Effetti della variazione del potere di acquisto e dell'inflazione sui costi	35
Bibliografia	36

### **IL MODELLO "ANCOSBEN" PER L'ANALISI DEI COSTI E BENEFICI NELLE TOSSICODIPENDENZE**

Introduzione: elementi di base	39
Indicatori di output (efficienza) e di outcome (efficacia)	40
Concetti di base	41
La compatibilità e l'omogeneità dei dati negli indicatori	43
La qualità dei dati inseriti nei sistemi informativi ed informatici	44
Definizioni di base per costruire indicatori semplici, composti e complessi	44
Rapporti o quozienti (ratios) e indicatori composti e/o complessi	47
Caratteristiche richieste agli indicatori del modello AnCosBen	48
Il modello AnCosBen in un quadro organico di insieme di indicatori	48
Periodo di riferimento dell'analisi o "periodo osservato"	50
Livello 1: indicatori dei costi "interessanti"	50
Livello 2: indicatori di supporto all'analisi	60
Livello 3: indicatori di beneficio diretto	63
Bibliografia	68

### **APPLICAZIONE DEL MODELLO ANCOSBEN SU UN CASO CONCRETO: SERT 1 ULSS N° 20 REGIONE VENETO**

Introduzione	71
Contesto in cui è stata svolta l'analisi preliminare	71
Metodi di raccolta dei dati e creazione dei data base: strumenti utilizzati	76
Risultati dell'analisi	81
Analisi Temporal: un sistema autoreferenziato all'interno di AnCosBen per l'unità operativa	83
Possibile evoluzione dell'analisi AnCosBen: un sistema di autovalutazione comparata	91

Allegati all'analisi	95
Allegato 1: costi dei due trimestri forniti dal controllo di gestione analizzato per la U.O. Ser.t. 1 ULSS 20 Regione Veneto	97
Allegato 2: costi del semestre analizzato per la U.O. Ser.T 1 ULSS 20 Regione Veneto	99
Allegato 3: costi del personale nel periodo considerato	101
Allegato 4: maschere di input del software AnCosBen	103
Allegato 5: Manuale Operativo Piattaforma Multifunzionale mFp: anagrafica e movimento clienti gestione delle prestazioni	111

## **L'USO CRONICO DI DROGA ILLECITA, L'UTILIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI ED IL COSTO DELLA CURA MEDICA**

Sommario	143
Introduzione	144
Rassegna della letteratura	145
Quadro concettuale generale	146
L'approccio al calcolo della previsione	147
Campione e dati	148
Risultati delle stime	153
Discussione	154
Bibliografia	156



